

El Banco de Bogotá (Panamá), S.A. con el objetivo de ofrecer un excelente servicio a sus clientes, tiene contratado con DHL Express Colombia Ltda. un servicio de mensajería con el cual los clientes pueden enviar sin costo, sus documentos a Banco de Bogotá (Panamá), S.A. desde Colombia.

### 1. Documentos que pueden ser enviados:

- Documentos solicitados por Banco de Bogotá (Panamá), S.A. al cliente.
- Documentos dirigidos a Banco de Bogotá (Panamá), S.A.

### 2. Documentos que no se pueden enviar a través de este servicio:

- Dinero en efectivo. Cheques al portador, cheques viajero, Money orders.
- Documentos u objetos restringidos por IATA (International Air Transport Association) o por la ICAO (Internacional Civil Aviation Organization).
- Los que DHL designe como inseguros o cuyo envío no sea permitido por disposiciones legales.

### 3. Ubicación de los centros de envío:

#### Bogotá

DHL Express Colombia Ltda.  
Centro Comercial Av. Chile  
Calle 72 N° 10 - 70 Local 103p  
Tel: (1) - 742 3928  
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.  
2:00 p.m. - 6:00 p.m.

#### Cali

DHL Internacional Ltda.  
Calle 23 D N° 5AN - 18  
Avenida Estación  
Tel: (2) - 486 0038  
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 7:00 p.m. Jornada continua  
Sabado 9:00 p.m. - 1:00 p.m.

#### Medellín

DHL Express Colombia Ltda.  
Counter Sede Medellín  
Carrera 48 N° 20 - 01 Avenida las Vegas  
Tel: (4) - 604 5222  
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 7:00 p.m. Jornada Continua

#### Barranquilla

DHL Express Colombia Ltda.  
Counter Sede Barranquilla  
Calle 67 N° 54 - 56  
Tel: (5) - 385 2577  
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.  
2:00 p.m. - 6:00 p.m.  
Sábados: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

#### Cartagena

DHL Express Colombia Ltda.  
Counter San Felipe, Centro Comercial San Lazaro  
Cra 15 # 31-110 Local 8  
Tel: (5) - 693 2650  
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.  
2:00 p.m. - 6:00 p.m.  
Sábados: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

#### Bucaramanga

DHL Internacional Ltda.  
Counter Sede BGA  
Carrera 35 N° 53 - 18  
Cabecera  
Tel: (7) - 697 3134  
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 7:00 p.m. Jornada Continua

**Manizales**

DHL Express Colombia Ltda.  
Counter Sede Manizales Sector el Triángulo  
Carrera 23 N° 55 - 44  
Tel: (6) - 891 8833  
Lunes a Viernes: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.  
2:00 p.m. - 6:00 p.m.  
Sábados: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

**Pereira**

DHL Express Colombia Ltda.  
Counter Principal Pereira Centro Comercial las Ramblas  
Carrera 15 # 13 - 63 Local 9  
Tel: (6) - 340 0214  
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 7:00 p.m. Jornada Continua.  
Sábados: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

**Santa Marta**

DHL Internacional Ltda.  
Counter SMR  
Avda. Santa Rita Calle 22 N° 2 - 33 local 6  
Tel: (5) - 423 4493  
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.  
2:00 p.m. - 6:00 p.m.  
Sábados: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

**Buenaventura**

DHL Express Colombia Ltda.  
Counter Sede Buenaventura  
Calle 3 N° 5A - 08  
Tel: (2) - 297 8000  
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.  
2:00 p.m. - 5:00 p.m.  
Sábados: 9:00 a.m. - 12:00 m.

**4. Procedimiento de envío**

Como prueba de envío DHL entregará a los clientes un recibo en el que se registra el número de guía aérea, para realizar seguimiento al documento ingresando a [www.dhl.com.co](http://www.dhl.com.co). Tenga en cuenta que es indispensable solicitar que el envío de los documentos, se haga mediante el convenio con Banco de Bogotá Internacional.

**Aviso legal:** Los costos correspondientes a gastos por el servicio de envío estarán a cargo del Banco de Bogotá. No obstante, el Banco de Bogotá no asume ninguna responsabilidad en relación con el extravío, daño o tardanza a que haya lugar, razón por la cual el cliente reconoce y acepta que cualquier reclamación referente a dichas circunstancias serán dirigidas de manera exclusiva a la empresa de mensajería.