



We at Banco de Bogotá S.A., Miami Agency (BBMA) fully recognize and respect your right to confidentiality and privacy. That is why we go to great lengths to protect your personal information and ensure that such information remains confidential.

We understand that providing you with the best possible service includes earning and maintaining your trust and confidence and keeping you informed of your rights with respect to the privacy of your personal information.

This Privacy Policy Notice applies to individual consumers, including current and former clients, who inquire about and/or obtain products or services from BBMA for personal, family or household purposes (referred to herein as "client(s)" or "you").

El Banco de Bogotá S.A., Miami Agency (BBMA) reconoce y respeta a cabalidad su derecho a la confidencialidad y a la privacidad. Es por eso que no nos detenemos ante ningún obstáculo para proteger su seguridad personal y garantizar que su información se mantenga confidencial.

Entendemos que suministrar a usted el mejor servicio posible incluye ganar y mantener su confianza y fe, y mantenerlo informado de sus derechos con respecto a la privacidad de su información personal.

Este Aviso de Política de Privacidad se aplica a los consumidores individuales, incluyendo a los clientes actuales y pasados que solicitan información sobre y/u obtienen productos o servicios de la BBMA para propósitos personales, familiares o domésticos (a los que se hace referencia en el presente como cliente o clientes o "usted o ustedes").

Protecting information about you from marketers

BBMA does not sell or otherwise share any customer information with marketers. Thus, you don't need to take any action to prevent disclosure of information to such persons.

Protegiendo su información de mercaderistas

BBMA no vende o comparte de ninguna manera la información de sus clientes con mercaderistas. Por lo cual, usted no necesita tomar ninguna acción para prevenir la revelación de su información a esas personas.

The security of your personal and financial information is a priority

The security of your personal and financial information is one of our most important responsibilities. We maintain physical, electronic and procedural safeguards to protect customer information. Employees are authorized to access customer information only when they need it to provide you with products and services or to maintain your accounts. Our employees are bound by a code of ethics that requires confidential treatment of customer information and are subject to disciplinary action if they fail to follow this code.

La seguridad de su información personal y financiera es una prioridad

La seguridad de su información personal y financiera es una de nuestras responsabilidades más importantes. Nosotros mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger la información de nuestros clientes. Los empleados están autorizados a acceder a la información de nuestros clientes solo cuando es requerido para suministrarle nuevos productos o servicios o para mantener sus cuentas. Nuestros empleados están obligados por un código de ética que les exige el tratamiento confidencial de la información de nuestros clientes y se encuentran sujetos a acciones disciplinarias en caso en que los mismos fallen en el cumplimiento de este código.

Information that BBMA Collects About You

BBMA collects and uses various types of information to better serve your needs, to service your account(s) and to help identify other kinds of accounts or services offered by BBMA that may be of value to you. The personal information we collect about you come from the following sources:

- Application Information - Information such as your assets, income and debt, which you provide to us on applications and through other means.
- Transaction and Experience Information - information about your transactions and account experience, such as your account balances, payment history, parties to transactions and credit card usage.
- Consumer Report Information - Information from a consumer report, such as your creditworthiness or credit history.
- Information from Outside Sources - Information from outside sources regarding their employment, credit and other relationships with you or verifying representations made by you, such as your employment history, loan balances, credit card balances and your property insurance coverage.

Información que la BBMA recoge sobre Usted

BBMA recoge y usa varios tipos de información para servir mejor a sus necesidades, su cuenta o cuentas y para ayudarle a identificar otras clases de cuentas o servicios que la BBMA ofrece y pueden ser valiosos para usted. La información personal que recogemos sobre usted proviene de las siguientes fuentes:

- Información de la Solicitud - Información tal como sus activos, ingresos y deudas, que usted nos suministra en las solicitudes y por otros medios.
- Información sobre Transacciones y Experiencia - Información sobre sus transacciones y experiencia con cuentas, tales como los saldos de sus cuentas, su historia de pagos, las partes en las transacciones y su uso de tarjetas de crédito.
- Información en el Reporte de Consumidores - Información tomada del reporte de consumidores, tal como su solvencia o la historia de su crédito.
- Información Proveniente de Fuentes Externas - Información proveniente de fuentes externas, relativa a las relaciones de trabajo, crédito y otras de tales fuentes con usted, o la verificación de las afirmaciones que usted ha hecho, tales como su historia de trabajo, los saldos de sus préstamos, los saldos de sus tarjetas de crédito, y el cubrimiento de su seguro de propiedad.

Information that BBMA Shares

BBMA does not disclose non-public personal information about our customers to anyone, except as permitted by applicable law or regulation. Instances where BBMA is permitted by law and may disclose non-public personal information about you to third parties include:

- disclosing information to service or process account transactions that you request or authorize or to perform services on your behalf;
- disclosing information to offer our products and services;
- disclosing information to protect against or prevent actual or potential fraud, unauthorized transactions, claims or other liability;
- disclosing information for institutional risk control;
- disclosing information in connection with a properly authorized civil, criminal or regulatory investigation or subpoena or summons by federal, state or local authorities;
- disclosing transaction and experience information to our affiliates, such as affiliated banks and affiliated financial service providers, such as broker - dealers and investment managers; and
- disclosing information that you permit us to disclose.

BBMA also may disclose the following information to companies that perform marketing services on our behalf or to other financial institutions with whom we have joint marketing agreements when you either request or authorize such service:

- information we receive from you on applications or other forms, such as your name and address and information concerning your assets and income; and
- information about your transactions with us, our affiliates, or others such as your account balance(s), payment history and parties to transactions.

Información que la BBMA Comparte

BBMA no divulga a persona alguna información personal privada sobre nuestros clientes, excepto según lo permite la ley o la regulación aplicable.

Los casos en los que la ley le permite a BBMA divulgar a terceros información personal privada sobre usted, Incluyen:

- Divulgación de información para el servicio o proceso de transacciones de cuenta que usted solicite o autorice, o para prestar servicios en su nombre;
- Divulgación de información para ofrecer nuestros productos y servicios.
- Divulgación de información para protegerse contra, o prevenir fraudes, transacciones no autorizadas, reclamos u otras responsabilidades reales o potenciales;
- Divulgación de información para el control del riesgo institucional.
- Divulgación de información en conexión con una investigación o citación o convocatoria civil, penal o reguladora debidamente autorizada, hecha por autoridades federales, estatales o locales.
- Divulgación de información a nuestras filiales, tales como bancos filiales y proveedores afiliados de servicios financieros, tales como agentes – corredores de bolsa, y gerentes de inversión.
- Revelación de información que usted nos permita revelar.

BBMA también divulga la siguiente información a compañías que realizan o prestan servicios de mercadeo en nombre nuestro, o a otras instituciones financieras con quienes tenemos contratos conjuntos de mercadeo, cuando usted solicita o autoriza tal servicio:

- Información que recibimos de usted en solicitudes u otros formatos, tal como su nombre y dirección, e información relativa a sus activos e ingresos.
- Información acerca de sus transacciones con nosotros, nuestras filiales, u otros, tales como saldos de sus cuentas, historia de pagos y partes en las transacciones.

Protecting the Confidentiality of Client Information

To safeguard your privacy and security, BBMA has implemented policies and procedures to protect the confidentiality and security of your non-public personal information. We restrict access to non-public personal information about you as follows:

- BBMA restricts access to those employees who need to know that information in order to provide you with products or services;
- BBMA employees are bound by a code of ethics that requires confidential treatment of customer information and are subject to disciplinary action if they fail to follow this code;
- BBMA maintains physical, electronic and procedural safeguards that comply with federal standards to guard your non-public personal information from unauthorized disclosure.

Protección de la Confidencialidad de la Información de los Clientes

Para proteger su privacidad y seguridad, BBMA ha implementado políticas y procedimientos para proteger la confidencialidad y la seguridad de su información personal privada. Así restringimos el acceso a su información personal privada.

- BBMA sólo permite el acceso a empleados que necesitan conocer esa información con el objeto de suministrar a usted productos o servicios.
- Los empleados de BBMA están obligados por un código de ética que exige el tratamiento confidencial de la información de los clientes. Estos empleados están sujetos a acción disciplinaria si incumplen dicho código.
- BBMA mantiene protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con los estándares federales cuyo propósito es proteger su información personal privada para que no se divulgue sin autorización.

Making Sure Information Is Accurate

We have procedures in place to ensure that your information is accurate and complete. Should you ever believe that our records are inaccurate or incomplete, please notify us. We will investigate and take any corrective action necessary in a timely fashion.

Garantía de que la Información es Exacta

Tenemos procesos establecidos que garantizan que su información es exacta y completa. Si usted en algún momento creyera que sus registros no son exactos o están incompletos, por favor notifíquenos. Investigaremos y llevaremos a cabo cualquier acción necesaria para corregirla de manera oportuna.

Storage of Data and Use by Service Providers.

Our server used for services may be located with an affiliate in the United States or other parts of the world. We may also use non-affiliated third parties to provide storage for the server and for servicing or processing transactions. You hereby authorize us and agree that we may disclose all non-public personal that we collect about you to third parties for servicing or processing transactions or to perform services on your behalf. Any third party engaged to provide these services will be required to act solely on our instructions in relation to the treatment of your information and will agree to keep the Information confidential.

Should you have questions concerning this Privacy Policy Notice, please do not hesitate to contact your Account Officer at his/her direct telephone number or at (305) 371-4201 (ext. 609). Your questions can be also addressed in writing to: Banco de Bogota, S.A., Miami Agency, 701 Brickell Avenue, Suite 1450, Miami, Florida 33131.

Almacenamiento de información y uso por los proveedores del servicio

Nuestro servidor usado para servicios puede estar ubicado en un afiliado en los Estados Unidos o en otras partes del mundo. También podemos usar terceros no afiliados para el suministro de almacenamiento de el servidor y para el procesamiento de transacciones. Usted autoriza por este medio y acuerda que podemos revelar a terceras personas toda la información personal recolectada acerca de usted para el procesamiento de transacciones o para ejecutar servicios de parte suya. Cualquier tercero comprometido en el suministro de este servicio será requerido para actuar de manera exclusiva bajo nuestras instrucciones en relación al tratamiento de su información y acordará mantener dicha información de manera confidencial.

Si usted tiene preguntas relativas a este Aviso de Privacidad, por favor no dude en ponerse en contacto con su Oficial de Cuenta, llamando al número directo de dicho funcionario o al (305) 3714201 (extensión 609) o a la línea gratuita 018000 116062. Usted también puede dirigir sus preguntas escritas a: Banco de Bogota S.A. Miami Agency, 701 Brickell Avenue, Suite 1450, Miami, Florida 33131.

The Spanish translation is for your information and convenience only. The English version constitutes the legally binding version and, in the event of any inconsistency with the Spanish translation, shall prevail.

La traducción al español es únicamente para su información y facilidad de entendimiento. La versión en inglés constituye la versión dispositiva jurídicamente, y en caso de cualquier inconsistencia con la traducción al español, la versión en inglés será la versión determinante.