

El Banco de Bogotá (Panamá), S.A. con el objetivo de ofrecer un excelente servicio a sus clientes, tiene contratado con DHL Express Colombia Ltda. un servicio de mensajería con el cual los clientes pueden enviar sin costo, sus documentos a Banco de Bogotá (Panamá), S.A. desde Colombia.

1. Documentos que pueden ser enviados:

- Documentos solicitados por Banco de Bogotá (Panamá), S.A. al cliente.
- Documentos dirigidos a Banco de Bogotá (Panamá), S.A.

2. Documentos que no se pueden enviar a través de este servicio:

- Dinero en efectivo. Cheques al portador, cheques viajero, Money orders.
- Documentos u objetos restringidos por IATA (International Air Transport Association) o por la ICAO (Internacional Civil Aviation Organization).
- Los que DHL designe como inseguros o cuyo envío no sea permitido por disposiciones legales.

3. Ubicación de los centros de envío:

Bogotá

DHL Express Colombia Ltda.
Centro Comercial Av. Chile
Calle 72 N° 10 - 70 Local 103p
Tel: (1) - 742 3928
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.
2:00 p.m. - 6:00 p.m.

Cali

DHL Internacional Ltda.
Calle 23 D N° 5AN - 18
Avenida Estación
Tel: (2) - 486 0038
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 7:00 p.m. Jornada continua
Sabado 9:00 p.m. - 1:00 p.m.

Medellín

DHL Express Colombia Ltda.
Counter Sede Medellín
Carrera 48 N° 20 - 01 Avenida las Vegas
Tel: (4) - 604 5222
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 7:00 p.m. Jornada Continua

Barranquilla

DHL Express Colombia Ltda.
Counter Sede Barranquilla
Calle 67 N° 54 - 56
Tel: (5) - 385 2577
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.
2:00 p.m. - 6:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

Cartagena

DHL Express Colombia Ltda.
Counter San Felipe, Centro Comercial San Lazaro
Cra 15 # 31-110 Local 8
Tel: (5) - 693 2650
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.
2:00 p.m. - 6:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

Bucaramanga

DHL Internacional Ltda.
Counter Sede BGA
Carrera 35 N° 53 - 18
Cabecera
Tel: (7) - 697 3134
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 7:00 p.m. Jornada Continua

Manizales

DHL Express Colombia Ltda.
Counter Sede Manizales Sector el Triángulo
Carrera 23 N° 55 - 44
Tel: (6) - 891 8833
Lunes a Viernes: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.
2:00 p.m. - 6:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

Pereira

DHL Express Colombia Ltda.
Counter Principal Pereira Centro Comercial las Ramblas
Carrera 15 # 13 - 63 Local 9
Tel: (6) - 340 0214
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 7:00 p.m. Jornada Continua.
Sábados: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

Santa Marta

DHL Internacional Ltda.
Counter SMR
Avda. Santa Rita Calle 22 N° 2 - 33 local 6
Tel: (5) - 423 4493
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.
2:00 p.m. - 6:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

Buenaventura

DHL Express Colombia Ltda.
Counter Sede Buenaventura
Calle 3 N° 5A - 08
Tel: (2) - 297 8000
Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.
2:00 p.m. - 5:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. - 12:00 m.

4. Procedimiento de envío

Como prueba de envío DHL entregará a los clientes un recibo en el que se registra el número de guía aérea, para realizar seguimiento al documento ingresando a www.dhl.com.co. Tenga en cuenta que es indispensable solicitar que el envío de los documentos, se haga mediante el convenio con Banco de Bogotá Internacional.

Aviso legal: Los costos correspondientes a gastos por el servicio de envío estarán a cargo del Banco de Bogotá. No obstante, el Banco de Bogotá no asume ninguna responsabilidad en relación con el extravío, daño o tardanza a que haya lugar, razón por la cual el cliente reconoce y acepta que cualquier reclamación referente a dichas circunstancias serán dirigidas de manera exclusiva a la empresa de mensajería.